

Itäisen Suomenlahden kansallispuiston yritystutkimus 2007



Timo Hemmilä

Itäisen Suomenlahden kansallispuiston yritystutkimus 2007



Timo Hemmilä
timo.hemmila@pp.inet.fi

Översättning: Pimma Åhman

Kansikuva: Aallokon uhoa Ulko-Tammion tuulelle alttiilla rannalla.
Kuva: Harri Korkeamäki

Euroopan unionin osarahoittama hanke



© Metsähallitus 2008

ISSN 1235-8983
ISBN 978-952-446-655-4 (pdf)

KUVAILULEHTI

JULKAISIJA	Metsähallitus	JULKAISUAIKA	1.9.2008
TOIMEKSIANTAJA	Metsähallitus	HYVÄKSYMISPÄIVÄMÄÄRÄ	
LUOTTAMUKSELLISUUS	Julkinen	DIAARINUMERO	3055/52/2008
SUOJELUALUETYYPPI/ SUOJELUOHJELMA	kansallispuisto, Natura 2000 -alue		
ALUEEN NIMI	Itäisen Suomenlahden kansallispuisto		
NATURA 2000-ALUEEN NIMI JA KOODI	Itäisen Suomenlahden saaristo ja vedet FI 0408001		
ALUEYKSIKKÖ	Etelä-Suomen luontopalvelut		
TEKIJÄ(T)	Timo Hemmilä		
JULKAISUN NIMI	Itäisen Suomenlahden kansallispuiston yritystutkimus 2007		
TIIVISTELMÄ	<p>Itäisen Suomenlahden kansallispuisto käsittää itäisimpien rannikkokuntien uloimman saariston. Puiston sata saarta ja luotoa sijaitsevat hajallaan laajalla, 60 km:n levyisellä merialueella, kaukana mantereesta ja asutuista saarista. Itäisen Suomenlahden kansallispuisto kuuluu Itämeren suojelusuojelumuksen mukaiseen Itämeren tärkeimpien suojelualueiden verkkoon.</p> <p>Metsähallitus vastaa alueen hoidosta ja ylläpitää kansallispuiston retkeilyrakenteita. Tavoitteena on säilyttää alueen ominaispiirteet myös tulevaisuudessa. Hoito- ja käyttösuunnitelman laatiminen on ajankohtaista, ja siihen tarvitaan tietoa myös kansallispuistossa toimivista yrityksistä.</p> <p>Kattavaa selvitystä Itäisen Suomenlahden kansallispuiston käytöstä ja alueella toimivista yrityksistä ei ole aiemmin tehty. Tällä tutkimuksella on haluttu selvittää erityisesti perustiedot kansallispuiston alueella toimivista yrityksistä. Selvitettäviä asioita olivat mm. tarjotut palvelut ja aktiviteetit, yhteistyö alueella toimivien yritysten ja Metsähallituksen välillä, mielipiteet Metsähallituksen toiminnasta alueella sekä toiveet Itäisen Suomenlahden kansallispuiston kehittämiseksi.</p> <p>Koska Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella toimivien yritysten määrä oli pieni, ei yritystutkimuksen aineiston keruu perustunut otantaan. Itäisen Suomenlahden kansallispuiston yritystutkimukseen osallistui 15 yritystä puiston lähialueelta. Yhtä poikkeusta lukuun ottamatta yritykset toimivat vain kansallispuistossa tai sen lähialueella. Lähes kolme yritystä neljästä harjoitti päätöimialanaan henkilöliikennettä, joko yksinomaan tai osana toimintaansa.</p> <p>Yritysten asiakkaat koostuivat pääosin kotimaisista asiakkaista, yksityis- ja yritysasiakkaiden osuudet olivat keskenään likimain yhtä suuret. Palvelujen ja aktiviteettien tarjonta oli varsin monipuolista, joskin niistä suurin osa liittyi luonnollisesti mereen ja varsinkin veneilyyn.</p> <p>Eniten tehtiin kuljetuspalveluihin liittyvää yhteistyötä. Kalustoasioissa ja markkinoinnissa yhteistyötä harjoitti yli puolet yrityksistä. Myös majoituspalvelut olivat yhteistyön kohteena yli puolella vastanneista yrityksistä. Metsähallituksen ja yrittäjien välisessä yhteistyössä oltiin erittäin tyytyväisiä alueen käyttöön liittyviin sopimuksiin. Metsähallituksen toiminta tutkimusalueella arvioitiin keskimäärin melko hyväksi. Yritykset ennustivat yksimielisesti alueen matkailun kasvavan tulevaisuudessa. Tärkein kehitysehdotus oli rantautumismahdollisuuksien lisääminen.</p>		
AVAINSANAT	yritystutkimus, Itäinen Suomenlahti, kansallispuisto		
MUUT TIEDOT	Selvitys on tehty osana Euroopan unionin tukemaa hanketta "Itäisen Suomenlahden kansallispuisto – luonnon monimuotoisuuden ja kestäväen luontomatkailun vetovoiman kehittäminen".		
SARJAN NIMI JA NUMERO	Metsähallituksen luonnonsuojelujulkaisuja. Sarja B 105		
ISSN	1235-8983	ISBN (PDF)	978-952-446-655-4
SIVUMÄÄRÄ	26 s.	KIELI	suomi
KUSTANTAJA	Metsähallitus	PAINOPAIKKA	
JAKAJA	Metsähallitus, luontopalvelut	HINTA	

PRESENTATIONSBLAD

UTGIVARE	Forststyrelsen	UTGIVNINGSDATUM	1.9.2008
UPPDRAGSGIVARE	Forststyrelsen	DATUM FÖR GODKÄNNANDE	
SEKRETESSGRAD	Offentlig	DIARIENUMMER	3055/52/2008
TYP AV SKYDDSSOMRÅDE/ SKYDDSPROGRAM	nationalpark, Natura 2000-område		
OMRÅDETS NAMN	Östra Finska vikens nationalpark		
NATURA 2000-OMRÅDETS NAMN OCH KOD	Itäisen Suomenlahden saaristo ja vedet FI 0408001		
REGIONENHET	Södra Finlands naturtjänster		
FÖRFATTARE	Timo Hemmilä		
PUBLIKATION	Företagsundersökning i Östra Finska vikens nationalpark 2007		
SAMMANDRAG	<p>Östra Finska vikens nationalpark består av yttre skärgård i Finlands östligaste kustkommuner. Parkens hundra öar och skär är utspridda över ett vidsträckt, 60 km brett havsområde på långt avstånd från fastlandet och de bebodda öarna. Östra Finska vikens nationalpark ingår i det nätverk av viktiga skyddsområdena i Östersjön som upptas i konventionen om skydd av Östersjöns marina miljö.</p> <p>Forststyrelsen ansvarar för skötseln av området och underhållet av nationalparkens friluftstrukturer. Målet är att bevara områdets särdrag även i framtiden. Utarbetandet av en skötsel- och användningsplan är nu aktuellt, och därför behövs uppgifter om de företag som har verksamhet inom nationalparken.</p> <p>Det har inte tidigare gjorts en omfattande utredning av användningen av nationalparken och av de företag som har verksamhet i den. Det huvudsakliga syftet med denna undersökning var att samla grundläggande uppgifter om de företag som använder nationalparksområdet i sin verksamhet. Man utredde bl.a. följande frågor: erbjudna tjänster och aktiviteter, samarbete mellan företagen på området och Forststyrelsen, åsikter om Forststyrelsens verksamhet på området samt önskingar när det gäller utvecklingen av Östra Finska vikens nationalpark.</p> <p>Eftersom antalet företag som har använt Östra Finska vikens nationalpark i sin verksamhet är litet, baserade sig materialet på stickprov. I nationalparkens företagsundersökning deltog 15 företag i parkens närhet. Med undantag av ett företag hade alla verksamhet endast i nationalparken eller dess närhet. Nästan tre av fyra företag hade persontrafiktjänster som huvudbransch, antingen helt eller som en del av verksamheten.</p> <p>Företagens kunder bestod huvudsakligen av inhemska kunder. Företagskundernas och de privata kundernas andel var nästan lika stor. Utbudet av tjänster och aktiviteter var rätt mångsidigt, även om största delen naturligtvis hade att göra med hav och båtliv.</p> <p>Mest samarbete gjordes inom transporttjänster. Hälften av de företag som deltog i enkäten idkade samarbete när det gällde utrustning och marknadsföring. Över hälften företagen hade samarbete när det gällde inkvarteringstjänster. Man var mycket nöjd med samarbetet mellan det egna företaget och Forststyrelsen i fråga om avtal som gäller nyttjandet av området. Svararna ansåg att Forststyrelsens verksamhet på undersökningsområdet var i genomsnitt ganska bra. Alla företagen ansåg att turismen på området kommer att växa i framtiden. Det viktigaste förslaget gällande utvecklingen av området var att få fler landstigningsställen.</p>		
NYCKELORD	företagsundersökning, naturturism, Östra Finska viken, nationalpark		
ANDRA UPPGIFTER	Denna utredning ingår i det av EU finansierade projektet "Östra Finska vikens nationalpark – utvecklande av naturens mångfald och hållbar naturturism".		
SERIENS NAMN OCH NUMMER	Metsähallituksen luonnonsuojelujulkaisuja. Sarja B 105		
ISSN	1235-8983	ISBN (PDF)	978-952-446-655-4
SIDANTAL	26 s.	SPRÅK	finska
FÖRLAG	Forststyrelsen	TRYCKERI	
DISTRIBUTION	Forststyrelsen, naturtjänster	PRIS	

Sisällys

1 JOHDANTO.....	7
2 YRITYSTUTKIMUKSEN TOTEUTUS.....	8
2.1 Alueen kuvaus	8
2.2 Aineisto ja menetelmät	11
3 TULOKSET	12
3.1 Yritysten taustatietoja.....	12
3.1.1 Yritysten päätoimiala ja tuotteet.....	12
3.1.2 Yritysten asiakkaat	13
3.2 Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueen käyttö	14
3.2.1 Itäisen Suomenlahden kansallispuiston tarjoamat mahdollisuudet	14
3.3 Toimintaympäristö ja yhteistyö.....	15
3.3.1 Yritysten välinen yhteistyö.....	15
3.3.2 Yritysten ja Metsähallituksen välinen yhteistyö.....	16
3.4 Tulevaisuus.....	17
3.5 Toiveita ja terveisiä Metsähallitukselle.....	18
4 TULOSTEN TARKASTELU JA YHTEENVETO.....	19
LIITTEET	
Liite 1 Muita toiveita Metsähallitukselle.....	21
Liite 2 Kyselylomake	22

1 Johdanto

Itäisen Suomenlahden kansallispuisto käsittää itäisimpien rannikkokuntien uloimman saariston. Puiston sata saarta ja luotoa sijaitsevat hajallaan laajalla, 60 km:n levyisellä merialueella, kaukana mantereesta ja asutuista saarista. Itäisen Suomenlahden kansallispuisto kuuluu Itämeren suojelusopimuksen mukaiseen Itämeren tärkeimpien suojelualueiden verkkoon. Suojelukokonaisuutta täydentää olennaisesti heti rajan taakse Venäjän puolelle suunnitteilla oleva Suomenlahden kansallispuisto.

Itäisen Suomenlahden kansallispuisto on tunnettu monipuolisesta linnustostaan ja sotahistoriasaan. Parhaan kuvan Itäisen Suomenlahden kansallispuistosta saa liikkumalla veneellä sen alueella. Ulko-Tammion saareen pääsee kesäisin myös vuoroveneellä.

Kattavaa selvitystä Itäisen Suomenlahden kansallispuiston käytöstä ja alueella toimivista yrityksistä ei ole aiemmin tehty. Tällä tutkimuksella on haluttu selvittää erityisesti perustiedot kansallispuiston alueella toimivista yrityksistä. Selvitettäviä asioita olivat mm. tarjotut palvelut ja aktiviteetit, yhteistyö alueella toimivien yritysten ja Metsähallituksen välillä, mielipiteet Metsähallituksen toiminnasta alueella sekä toiveet Itäisen Suomenlahden kansallispuiston kehittämiseksi.

Metsähallitus vastaa alueen hoidosta ja ylläpitää kansallispuiston retkeilyrakenteita. Metsähallituksen tavoitteena on säilyttää alueen ominaispiirteet myös tulevaisuudessa. Hoito- ja käyttösuunnitelman laatiminen on ajankohtaista, ja siihen tarvitaan tietoa myös kansallispuistossa toimivista yrityksistä. Tämän vuoksi Itäisen Suomenlahden kansallispuistossa tehtiin yritystutkimus kesällä 2007.

2 Yritystutkimuksen toteutus

2.1 Alueen kuvaus

Itäisen Suomenlahden kansallispuisto käsittää itäisimpien rannikkokuntien uloimman saariston (taulukko 1). Puiston sata saarta ja luotoa sijaitsevat hajallaan laajalla, 60 km:n levyisellä merialueella, kaukana mantereesta ja asutuista saarista (kuva 1). Puiston maisemaa hallitsevat saariryhmittä, joissa on melko suuriakin metsäisiä saaria. Myös ulapan takana siintää suuria metsäisiä saaria, mutta ne ovat Suomen rajojen ulkopuolella. Itäisen Suomenlahden kansallispuisto kuuluu Itämeren suojelusopimuksen mukaiseen Itämeren tärkeimpien suojelualueiden verkkoon.

Useimmat kansallispuiston saaret ovat Suomen etelärannikolle tyypillisiä jyrkkärantaisia, tyrskysten pieksemiä metsättömiä kalliokareja. Saarien jyrkkyys johtuu siitä, että kallioperän punaruskea, jääkauden ja meren hioma rapakivigraniitti lohkeaa jyrkän kuutiomaisesti. Lohkareiden raoissa rehottaa tiivis pensaikko. Paikoin meri ja jäät ovat muotoilleet mukulakivistä ja somerikosta rantavalleja, joiden tasanteet kukkivat alkukesästä keltaisina. Tällaisella somerokentällä pesii usein suuri lapintiiirayhdyskunta. Itäisen Suomenlahden jäät ovat harmaahylkeiden ja itämeren norppien tärkeää lisääntymisaluetta.

Kalliosaarille tuo vastapainon kahden kilometrin pituinen Pitkäviiri, merestä kohonnut pitkittäisharju. Sen hiekkarannat ja laajat rantamatalikot ovat vanhastaan olleet aurinkoisten kesäpäiväretkien kohteina.

Metsäisten saarten kasvillisuus on yleensä matalaa ja harvaa kalliomännikköä sekä poronjäkäliä ja kallionrakoihin tarttuneita katajapensaita. Ulko-Tammion ja muiden isoimpien saarten sisäosissa on myös kuin yllättäen eteläisen reheviä lehtoja. Saarista rehevin on Ristisaari, kaunisaairelaisten entinen laidunsaari saarnilehtoinen, kukkaketoinen ja rantaniittyinen.

Itäisen Suomenlahden kansallispuisto on ennen muuta tunnettu merilinnustostaan. Alueella onkin runsaasti hyviä lintusaaria. Yleisimpiä vesilintuja ovat isokoskelo ja tukkasotka. Liikkumiselta rauhoitetuilla luodoilla saavat pesimärauhan vaateliaimmatkin avomeren linnut, kuten ruokki ja riskilä. Muualla Suomessa voimakkaasti taantunut pilkkasiipi pesii edelleen puistossa. Muita harvakuksia merilintuja ovat muun muassa etelänkiisla, merihanhi ja luotokirvinen. Harvalukuinen ja mielenkiintoinen uusi pesimälaji kansallispuiston alueella on valkuposkihanhi.

Parhiten Itäisen Suomenlahden kansallispuistosta saa kuvan liikkumalla puiston alueella veneellä. Kansallispuiston ainoa suojainen satama on Ulko-Tammiossa (kuva 2). Kõlivenneellä pääsee myös Mustaviiriin ja Suuri-Pisiin.

Nykyään Ulko-Tammion saari on rauhallinen merellinen retkikohde veneilijöille ja muille saaristossa liikkuville. Saarelta löytyvät tykit, tunneli sekä linnakkeen jäännökset kertovat kuitenkin sota-ajan ponnisteluista. Ulko-Tammion saareen pääsee kesäisin myös vuoroveneellä. Ulko-Tammiossa on kesäviikonloppuisin Metsähallituksen opas opastamassa kansallispuiston kävijöitä.

Mustaviirin eräs nähtävyyks on jatulintarha. Jatulintarhat ovat kivilabyrintteja, joiden halkaisija on yleensä 10–12 metriä ja jotka on ladottu päänkokoisista kivistä. Vanhimmat jatulintarhat ovat kivikaudelta ja nuorimmat runsaan sadan vuoden ikäisiä. Jatulintarhoja on pidetty leikki- ja kohtaamispaikkoina, mutta ne liittyvät todennäköisesti myös kalastus- ja metsästystaikoihin. Saarella on myös yksi Struven kolmiomittausketjun mittauspisteistä, kallioon porattu tulitikkuaakin kokoi-

nen reikä. Kolmiomittausketju kuuluu UNESCO:n maailmanperintöluetteloon ja sen pisteistä kuusi sijaitsee Suomessa.

Suur-Pisissä on hakattu kallioon kuningas Kustaa III:n tunnus. Kaiverruksessa on päivämäärä 14. kesäkuuta 1777, tällöin kuningas etsi laivastoineen Suur-Pisistä suojaa myrskyltä.

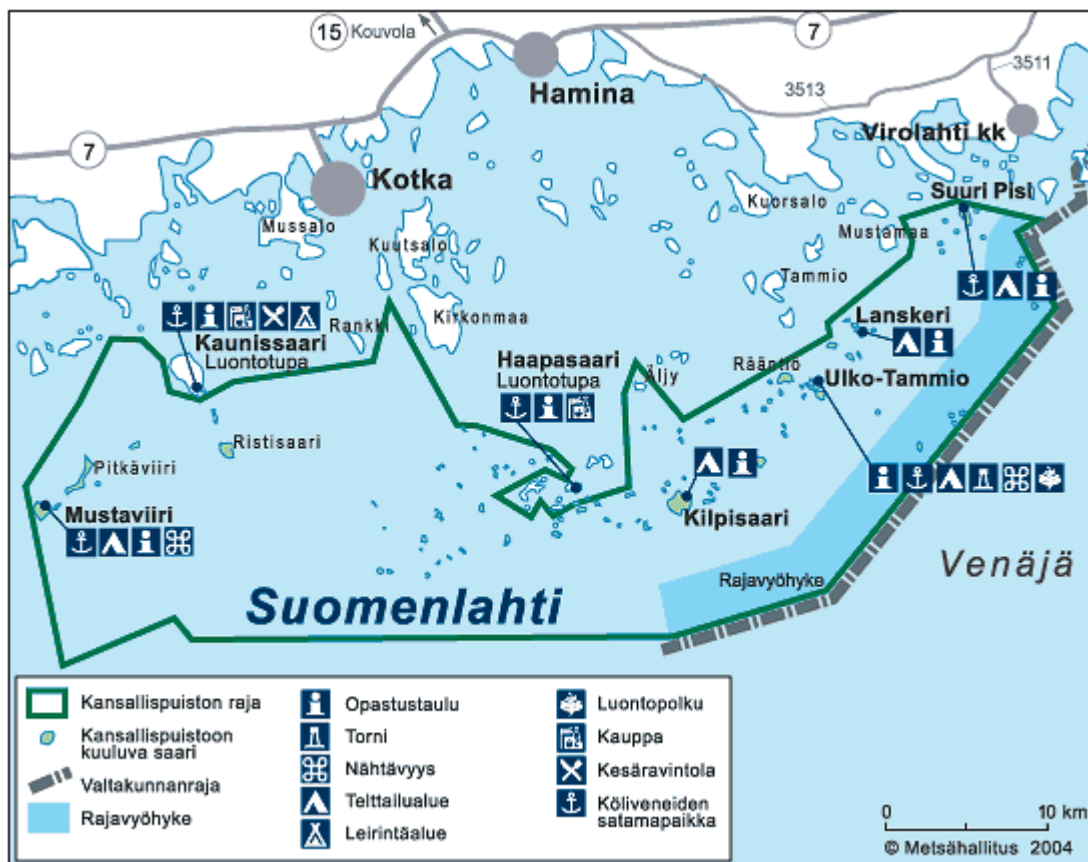
Merenkululla ja saaristoelinkeinoilla on pitkät perinteet Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella. Kalastus, lintujen ja hylkeiden pyynti sekä pienimuotoinen maanviljely ja karjatalous ovat jättäneet jälkensä kansallispuiston maisemaan. Heti puiston rajojen ulkopuolella ovat Kaunissaaren, Haapasaaren ja Tammion saaristolaiskylät. Kaunissaaren vierasvenesatamassa on kesäisin avoinna oleva luontotupa kansallispuistoa esittelevine ”Tyrsky tuo ja vie” -näyttelyineen. Myös Haapasaaren vanha koulu toimii kesäisin luontotupana. Luontotuvan näyttely ”Rajatapaus” kertoo ulkosaariston luonnosta ja kansallispuiston asemasta Fennoskandian rajalla.



Kuva 1. Itäisen Suomenlahden kansallispuiston sijainti. © Metsähallitus 2008, © Maanmittauslaitos 1/MML/08.

Taulukko 1. Itäisen Suomenlahden kansallispuistoa kuvaavat tärkeimmät tiedot.

Itäisen Suomenlahden kansallispuisto	
Perustamisajankohta	1982
Sijainti	Etelä-Suomen läänissä, sijaintikunnat Pyhtää, Kotka, Hamina ja Virolahti
Kansallispuiston pinta-ala	6,7 km ²
Käyntimäärä (arvioitu)	noin 17 000 käyntiä/vuosi
Palvelut	<ul style="list-style-type: none"> – Kaunissaaren luontotupa (puiston ulkopuolella) – Haapasaaren luontotupa (puiston ulkopuolella) – Ulko-Tammiossa Metsähallituksen opas kesä-heinäkuussa – Maretarium Kotkassa: mm. kalastusluvat – Telttailualueet Ulko-Tammiossa, Suur-Pisissä, Lanskerissa, Kilpisaarissa ja Mustaviirissä – Tulentekopaikat telttailualueiden yhteydessä – Juomavesikaivot Ulko-Tammiossa ja Mustaviirissä – Jätehuolto: Ulko-Tammiossa on jätteiden lajittelupiste, muissa saarissa vain käymälä ja/tai komposti – Leiriytymissaarissa on kuivakäymälä
Käyttömuodot	Luonnonsuojelu, luontomatkailu, luonnon virkistyskäyttö, kotitarvekalastus ja rajoitettu-kotitarvemetsästys
Hoito- ja käyttösuunnitelma	Kansallispuiston runkosuunnitelma on vuodelta 1987. Uuden hoito- ja käyttösuunnitelman laadinta aloitettu vuonna 2007. Suunnitelma valmistuu vuoden 2008 aikana



Kuva 2. Itäisen Suomenlahden kansallispuisto. © Metsähallitus 2008, © Maanmittauslaitos 1/MML/08

2.2 Aineisto ja menetelmät

Koska Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella toimivien yritysten määrä oli pieni, ei yritystutkimuksen aineiston keruu perustunut otantaan. Kaikki alueella toimivat ja potentiaalisesti toimivat yritykset otettiin mukaan tutkimukseen. Mukaan valittiin 25 yritystä puiston lähialueen kunnista Ruotsinpyhtäältä, Pyhtäältä, Kotkasta, Haminasta ja Virolahdelta.

Kyselylomake (liite 2) koostui Metsähallituksen yritystutkimuksissa käytetyistä vakiokysymyksistä ja täydentävistä aluekohtaisista kysymyksistä. Koska useassa tapauksessa Metsähallituksen yhteydenotto yrityksiin oli ensimmäinen lajiaan, ja kun haluttiin lisätä vastaamishalukkuutta, kysyttiin vain kaikkein tärkeimpiä perusasioita.

Kesäkuussa 2007 yrityksiin otettiin yhteyttä puhelimitse ja tiedusteltiin halukkuutta osallistua kyseiseen yritystutkimukseen. Valituista yrityksistä karsiutui tällöin kolme pois lähinnä siksi, ettei Itäisen Suomenlahden kansallispuisto kuulunut yritysten toimialueeseen. Lähialueella toimii merellisiä matkailualan yrityksiä, joiden toimialue on kuitenkin Suomenlahden sisäsaaristossa. Loppuille 22 yritykselle lähetettiin kyselylomake ja valmiiksi maksettu palautuskuori.

Näin saatiin kahdeksan palautettua kyselylomaketta. Noin kuukautta myöhemmin niihin yrityksiin, joilta ei vielä ollut tullut vastausta, otettiin yhteyttä sähköpostilla. Näin saatiin lisää viisi tutkimukseen vastannutta yritystä. Loppuja potentiaalisia vastaajia kannustettiin vielä puhelimitse vastaamaan kyselyyn ja palauttamaan lomake, jolloin saatiin vielä kaksi vastausta.

Kyselyyn saatiin yhteensä 15 vastausta, ja vastausprosentiksi tuli 68 %. Tätä voidaan pitää hyvänä, sillä kysely tehtiin epäedullisena ajankohtana, kesäaikana. Aineisto myös kuvaa hyvin alueella toimivia yrityksiä, koska niistä lähes kaikki vastasivat. Vastaamatta jättäneet olivat lähes kaikki ns. potentiaalisia yrityksiä, eikä niissä ilmeisestikään pidetty Itäisen Suomenlahden kansallispuistoa yrityksen kannalta tärkeänä alueena.

Kyselylomakkeet toimivat pääosin hyvin. Ainoastaan yrityksen päätoimialaa koskevan kysymyksen vastaajat ilmeisesti kokivat hankalaksi. Syynä olivat kenties vielä suurennettunakin liian pienet vastausruudut, joihin oli vaikea piirtää numero, tai sitten päätoimialojen tärkeysjärjestys ei ollut joidenkin vastaajien mielestä relevantti kysymys. Jos vastaaja oli rastittanut useita toimialoja numeroinnin sijaan, tulkittiin kaikki rastitetut toimialat kaikkein tärkeimmiksi päätoimialoiksi eli numeroksi 1.

Kerätty aineisto tallennettiin Metsähallituksen asiakasseurantatietojen hallintaan käytettävään ASTA-tietojärjestelmään. Kun koko aineisto oli talletettu ja tarkistettu, laadittiin tietojärjestelmästä vakioraporttikooste, johon tämän tutkimusraportin tulokset pääosin perustuvat. Aineiston analysoinnin tilastollisina menetelminä käytettiin suorien jakaumien tarkastelua ja kuvailevia tunnuslukuja (keskiarvo, keskihajonta, moodi, mediaani ja prosenttipisteet):

- Moodi on tyyppiarvo, joka kuvaa aineiston yleisintä arvoa.
- Mediaani ilmaisee muuttujan keskimmäisen arvon jakaen havaintoaineiston kahteen yhtä suureen osaan.
- 25 %:n prosenttipiste ilmaisee sen muuttujan arvon, jonka alle sijoittuu neljäsosa havaintoaineistosta, ja 75 %:n prosenttipiste sen muuttujan arvon, jonka alle sijoittuu kolme neljäsosaa havainnoista.

3 Tulokset

3.1 Yritysten taustatietoja

3.1.1 Yritysten päätoimiala ja tuotteet

Pääosa yrityksistä ilmoitti toimialueekseen Itäisen Suomenlahden kansallispuiston lähialueen kunnat ja kaupungit, vain yksi yritys ilmoitti toimialueekseen koko Suomen (taulukko 2).

Yritykset saivat ilmoittaa päätoimialoikseen useamman kuin yhden toimialan. Varsin tasaisesti ilmoitettiin lomakkeen tarjoamia päätoimialoja. Henkilöliikenne oli noin 73 %:lla yrityksistä päätoimialana ja näistä yrityksistä viisi piti sitä tärkeimpänä päätoimialanaan. Majoituspalvelua harjoittaneet pitivät majoituspalveluja useimmiten tärkeimpänä päätoimialanaan (taulukko 3). Luokassa ”muut päätoimialat” puolet vastaajista oli maininnut päätoimialana elämyksen tai elämysmatkailun.

Taulukko 2. Yritysten toimialueet. Yhden yrityksen toiminta voi kohdistua useampaan toimialueeseen.

Toimialue	kpl	%
Toimialue koko Suomi	1	7
Kymenlaakson	1	7
Etelä-Karjala	1	7
Etelä-Suomen lääni	1	7
Hamina	7	47
Kotka	11	73
Pyhtää	12	80
Ruotsinpyhtää	3	20
Virolahti	6	40
Vastanneita yhteensä	15	

Taulukko 3. Yritysten päätoimialat ja niiden tärkeys (1 = tärkein, 2 = toiseksi tärkein jne.). Yhdellä yrityksellä voi olla useampia päätoimialoja. Vastanneiden lukumäärä (n) oli 15.

Toimiala	Yht		5		4		3		2		1		Med	Keski-arvo	Keskihaj.
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%					
Majoituspalvelut	7	0	0	0	0	0	0	0	3	43	4	57	1	1,4	0,53
Ravitsemispalvelut	9	0	0	0	0	0	2	22	4	44	3	33	2	1,9	0,78
Henkilöliikennepalvelut	11	0	0	1	9	0	0	0	5	45	5	45	2	1,7	0,90
Matkatoimisto-, matkanjärjestäjä- ja matkaopaspalvelut	7	1	14	0	0	1	14	2	29	3	43	2	2,1	1,46	
Virkistys- ja viihdepalvelut	6	0	0	0	0	0	0	0	3	50	3	50	2	1,5	0,55
Sekalaiset matkailupalvelut	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	2	2,0	
Muu	8	0	0	0	0	1	12	3	38	4	50	2	1,6	0,74	

Yritysten tarjoamat palvelut ja aktiviteetit olivat varsin monipuolisia. Suurimmalla osalla aktiviteetit liittyivät veneilyyn tai vesiliikenteeseen. Tarjolla oli niin purjehduskoulutusta kuin erilaisia opastettuja veneretkiäkin, oli myös erilaisia risteilypalveluja sekä reittiliikennepalveluja. Toisaalta

tarjottiin myös majoitusta, erilaisia ravintola- ja kahvilapalveluja sekä kauppa. Myös omatoimiretkeilijät saivat tarvittaessa neuvontaa (taulukko 4).

Taulukko 4. Yritysten tarjoamat palvelut ja aktiviteetit (muuallakin kuin tutkimusalueella).

Luokka	Aktiviteetti
Kalastus	Asiakkaan omatoimiset kalastusmatkat
Veneily	Charter
Purjehdus	Purjehduskoulutus Purjehduscharter Purjehdusopastus
Tilausvene- tai tilauslaivaliikenne	Kalastusmatkat – meriristeilyt Venetaksi Tilausliikenne: yritys- ja ryhmäristeilyt Vene- ja moottorikelkkakuljetukset Elämykselliset risteilyt, tilausliikenne Tilauristeilyt Risteilypalvelut (tilaus- ja yleisöristeilyt sekä reittiliikenne) ja siihen liittyvät oheispalvelut
Reittivene- tai reittilaivaliikenne	Reittiliikenne Hyötyliikenne: puolustusvoimat Vuoroliikenneyhteys
Opastettu retki	Purjehdusretket Linturetket Kalastusmatkat Järjestetyt saariretket Täyden palvelun kalastusmatkailu
Virkistäytyminen	Kalastus Elävän musiikin tanssit 3 x viikossa
Ostokset	Kauppa
Kahvilatoiminta	Kahvila
Asiakkaiden palvelu ja neuvonta	Omatoimiretket
Ruoka- tai ravitsemispalvelut	Ravintolassa a la carte-ruokailu, juomat Kesäravintolapalvelut
Majoitus	Majoitus

3.1.2 Yritysten asiakkaat

Vain kolme yritystä oli ilmoittanut kansallispuiston aluetta viimeisten 12 kuukauden aikana käyttäneiden asiakkaidensa määrän. Näistä asiakkaista 98 % oli suomalaisia (taulukko 5). Kun mukaan tarkasteluun otetaan myös ne yritykset, jotka eivät ole ilmoittaneet asiakkaidensa määrää, on suomalaisten asiakkaiden osuus pienempi, 88 %. Yritysten väliset erot ovat kuitenkin suuria; yhdellä yrityksellä ulkomaalaisten asiakkaiden osuus oli jopa 50 %. Asiakasmääristä ei tämän tutkimuksen perusteella voida antaa arviota.

Yksityisasiakkaiden osuus aluetta käyttäneistä yritysten asiakkaista oli keskimäärin 50 % (n = 13), mutta toisaalta jollakin yrityksellä yritysasiakkaat muodostivat koko asiakaskunnan.

Taulukko 5. Kansallispuiston aluetta käyttäneiden asiakkaiden jakautuminen (n = 3).

Yritysten aluetta käyttäneistä asiakkaista	kpl	%
Suomalaisia	1 470	98
Ulkomaalaisia	30	2
Yksityisasiakkaita	810	54
Yrityisasiakkaita	690	46
Yhteensä	1 500	

3.2 Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueen käyttö

3.2.1 Itäisen Suomenlahden kansallispuiston tarjoamat mahdollisuudet

Kyselyyn osallistuneista viidestätoista yrityksestä vain yksi ei ollut käyttänyt Itäisen Suomenlahden kansallispuiston aluetta toiminnassaan viimeisen 12 kuukauden aikana.

Alueella toimivista yrityksistä 83 % ilmoitti harjoittaneensa tilausvene- tai tilauslaivaliikennettä. Näistä kaksi ilmoitti omaavansa voimassa olevan turvallisuussuunnitelman. Opastettujen retkien järjestäminen sekä ruoka- ja ravitsemispalvelut olivat yrityksistä 58 %:lla toiminnoissa mukana. Puolet yrityksistä ilmoitti harjoittavansa asiakkaiden palvelua ja neuvontaa (taulukko 6).

Taulukko 6. Yritysten harjoittamat toiminnot ja voimassa olevat turvallisuussuunnitelmat.

Toiminto	Harjoittanut		Voimassa oleva turvallisuussuunnitelma	
	kpl	%	Kpl	%
Moottorikelkkailu	3	25	0	0
Virvelöinti tai uistelu	4	33	1	25
Verkkokalastus	4	33	1	25
Muu kalastus	1	8	1	100
Sukellus	3	25	0	0
Moottoriveneily	4	33	0	0
Purjehdus	4	33	0	0
Tilausvene- tai tilauslaivaliikenne	10	83	2	20
Reittivene- tai reittilaivaliikenne	3	25	0	0
Opastettu retki	7	58	1	14
Yöpyminen saarella	5	42	0	0
Yöpyminen autiotuvassa tai laavulla	1	8	0	0
Välinevuokraus	3	25	0	0
Asiakkaiden palvelu ja neuvonta	6	50	1	17
Historiaretket	4	33	1	25
Kulttuuriretket	3	25	0	0
Luokkaretket	1	8	0	0
Ruoka- tai ravitsemispalvelut	7	58	1	14
Yritysten virkistys- ja koulutuspäivät	5	42	1	20
Vastanneita yhteensä	12			

Alueella harjoitettujen toimintojen lukumäärän perusteella tutkimuksessa oli mukana monenlaisia yrityksiä. Useimmilla yrityksillä oli tarjottavana yli kolme aktiviteettia (taulukko 7). Kuusi yritystä oli ilmoittanut tärkeimmän toimintonsa, näistä neljä yritystä piti tilausvene- tai tilauslaivaliikennettä tärkeimpänä (taulukko 8).

Taulukko 7. Yritysten järjestämien toimintojen määrä Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella vuonna 2006.

Toimintojen määrä / yritys	kpl	%
1–3 aktiviteettia	4	33
4–6 aktiviteettia	3	25
7–9 aktiviteettia tai enemmän	2	17
10 aktiviteettia tai enemmän	3	25
Yhteensä	12	100

Taulukko 8. Yritysten tärkein toiminto alueella.

Tärkein toiminto	kpl	%
Tilausvene- tai tilauslaivaliikenne	4	67
Ruoka- tai ravitsemispalvelut	1	17
Yritysten virkistys- ja koulutuspäivät	1	17
Vastanneita yhteensä	6	100

3.3 Toimintaympäristö ja yhteistyö

3.3.1 Yritysten välinen yhteistyö

Tärkein yritysten välinen yhteistyömuoto olivat kuljetuspalvelut, joita harjoitti 67 % yrityksistä. Yhteistyötä kalustoasioissa ja markkinoinnissa harjoitti yli puolet (58 %) vastanneista. Myös majoituspalvelut (50 %) oli yritysten välisessä yhteistyössä merkittävä (taulukko 9).

Taulukko 9. Yritysten yhteistyöalat alueen muiden yritysten kanssa.

Yhteistyöala	kpl	%
Markkinointi	7	58
Myynti	5	42
Kalusto	7	58
Tapahtumat	3	25
Tuotteet	1	8
Tuotekehitys	3	25
Majoituspalvelut	6	50
Ruokailupalvelut	2	17
Ohjelmapalvelut	5	42
Kuljetuspalvelut	8	67
Muu	3	25
Vastanneita yhteensä	12	

3.3.2 Yritysten ja Metsähallituksen välinen yhteistyö

Yrittäjien tyytyväisyyttä Metsähallituksen kanssa vuonna 2006 tehtyyn yhteistyöhön arvioitiin asteikolla 1 = erittäin tyytymätön, 2 = melko tyytymätön, 3 = ei kumpikaan, 4 = melko tyytyväinen, 5 = erittäin tyytyväinen.

Eniten yhteistyötä Metsähallituksen ja yritysten välillä oli palvelurakenteiden käytössä ja vähiten taas matkailun ohjelmalveluissa (taulukko 10). Yrittäjät olivat erittäin tyytyväisiä Metsähallitukseen kansallispuistoalueen käyttöön liittyvissä sopimuksissa pistein 4,7. Eniten parantamisen varaa oli luontokeskuksen (luontotupien) palveluissa (3,1) sekä alueen ja palveluiden markkinoinnissa (3,0). Eniten hajontaa tyytyväisyydessä aiheuttivat alueen käyttöön liittyvät luvat. Kohdassa ”muu” yhteistyöala on arvioitu Ulko-Tammion oppaan palveluita, joihin oltiin melko tyytyväisiä.

Taulukko 10. Yritysten tyytyväisyys yhteistyöhön Metsähallituksen kanssa vuonna 2006.

Yhteistyöala	Tehnyt yht. ja arv.		Arviointi, %					Keski-arvo	Ei yhteistyötä n
	n	%	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei kumpikaan	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen		
Alueen käyttöön liittyvät sopimukset	6	43	0	0	0	33	67	4,7	8
Alueen käyttöön liittyvät luvat	7	50	14	0	29	14	43	3,7	7
Alueen ja palveluiden markkinoinnin	6	43	0	33	33	33	0	3,0	8
Luontokeskuksen palvelut	8	57	0	13	63	25	0	3,1	6
Alueen käytön suunnittelu	7	50	0	14	29	0	57	4,0	7
Metsähallituksen palvelurakenteiden käyttö (tuvat, tulipaikat yms.)	10	71	0	0	20	50	30	4,1	4
Matkailun ohjelmalvelut	4	29	0	0	50	25	25	3,8	10
Muu	1	7	0	0	0	100	0	4,0	8
Vastanneita yhteensä	14								

Arvioitaessa Metsähallituksen muuta toimintaa alueella parhaan arvosanan saivat maasto-opasteet (4,15) (taulukko 11). Melko hyvän arvion saivat myös rakenteiden ja reittien turvallisuus, poltto- ja jätteenhuolto, jätteenhuolto ja Metsähallituksen henkilöstön yhteistyö yrittäjien kanssa. Huonon arvion saivat erityisryhmien palvelut (1,80). Kokonaisuudessaan Metsähallitus sai toiminnastaan alueella keskimäärin melko hyvän arvion (3,76).

Taulukko 11. Yritysten arvio Metsähallituksen toiminnasta Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella vuonna 2006.

Palvelu	Käytännyt ja arvioinut		Arviointi, %					Keski-arvo	Ei käytännyt n
	n	%	Erittäin huono	Melko huono	Keskinkertainen	Melko hyvä	Erittäin hyvä		
Palvelurakenteet alueen sisääntuloväyillä (pysäköinti- ja rantautumispaikat jne.)	11	79	18	0	9	73	0	3,36	3
Palvelurakenteet maastossa (tulente-kopaikat, polut, ladut, laiturit, sillat, puukatokset, käymälät jne.)	12	86	0	0	17	83	0	3,83	2
Rakenteiden ja reittien turvallisuus	12	86	0	0	25	50	25	4,00	2
Maasto-opasteet (infotaulut, viitoitus)	13	93	0	8	8	46	38	4,15	1
Polttopuuhuolto	11	79	0	9	18	36	36	4,00	3
Jätehuolto (käymälät, jätepiestet, yleinen siisteys)	12	86	0	17	8	33	42	4,00	2
Erytisyryhmien palvelut (esim. liikuntaesteiset)	5	36	40	40	20	0	0	1,80	9
Metsähallituksen henkilöstön yhteistyö yrittäjien kanssa	10	71	10	10	0	30	50	4,00	4
Opastusaineiston laatu ja saatavuus (MH:n esitteet ja muu aineisto)	12	86	0	25	25	17	33	3,58	2
Metsähallituksen kyseisen alueen www-sivujen hyödyllisyys	7	50	0	14	14	57	14	3,71	7
Metsähallituksen tarjoama ympäristö- ja laatu järjestelmäkoulutus	0	0							11
Muu	0	0							5
Vastanneita yhteensä	14								
Aluekohtainen ka								3,76	
Vertailukelpoinen ka								3,76	

3.4 Tulevaisuus

Yrityksiä pyydettiin arvioimaan Itäisen Suomenlahden kansallispuiston matkailun tulevaisuutta. Kaikki kyselyyn osallistuneet ennustivat alueen matkailun kasvavan tulevaisuudessa (taulukko 12).

Taulukko 12. Tulevaisuuden näkymät ja muutokset toiminnan laajuudessa.

Arvioitava asia	Vastanneita		Arviointi, %					Keski-arvo	Keskihajonta
	n	%	Supistuu merkittävästi	Supistuu jonkin verran	Pysyy entisellään	Kasvaa jonkin verran	Kasvaa merkittävästi		
Alueen matkailu	15	100				67	33	4,33	0,49
Vastanneita yhteensä	15								

3.5 Toiveita ja terveisiä Metsähallitukselle

Yrityksiltä kysyttiin lopuksi toiveita Itäisen Suomenlahden kansallispuiston kehittämiseksi seuraavien kahden vuoden aikana. Yleisimpiä kehittämistoiveita olivat rantautumismahdollisuuksien, lähinnä laituri- ja poijupaikkojen lisääminen kansallispuiston saarten rantoihin. Lisäksi toivottiin ohjeita ja opastusta suurten alusten kiinnittymistä varten sekä opasteita rantautumispaikkojen yhteyteen ja esitteitä postitse alueen matkailuyrittäjille.

Ulko-Tammion osalta toivottiin uusia esitteitä ja opaspalveluiden laajentamista koko kesäkaudeksi. Toivottiin myös lintukarikoiden valvonnan lisäämistä rauhoitusaikoina. Lisäksi toivottiin näkyvyyttä myös alueen yrittäjille.

Tärkeimpänä kehitysehdotuksena voitaisiin pitää rantautumismahdollisuuksien lisäämistä. Laituria toivottiin varsinkin Mustaviiriin, mutta myös Kilpisaareen sitä haluttiin. Ulko-Tammioon toivottiin poijupaikkoja ja lisää ammattiliikenteen laituritilaa. Myös Ristisaaren rantautumismahdollisuuksia haluttiin parantaa. Mainittakoon lopuksi, että Ulko-Tammion opaspalveluiden lisäämistä perusteltiin mm. ryhmäopastusten saaren luontoa säästävällä vaikutuksella. Kehittämistoiveet kokonaisuudessaan löytyvät liitteestä 1.

4 Tulosten tarkastelu ja yhteenveto

Itäisen Suomenlahden kansallispuiston yritystutkimukseen osallistui 15 yritystä puiston lähialueelta. Yhtä poikkeusta lukuunottamatta yritykset toimivat vain kansallispuistossa tai sen lähialueella. Lähes kolme neljästä yrityksestä harjoitti päätoimialanaan henkilöliikennettä, joko yksinomaan tai osana toimintaansa, mikä onkin luonnollista kansallispuiston luonteesta johtuen. Yritysten asiakkaat koostuivat pääosin kotimaisista asiakkaista, yksityis- ja yritysasiakkaiden osuudet olivat keskenään likimain yhtä suuret. Tosin yritysکوhtaiset erot olivat asiakasrakenteessa suuria. Esimerkiksi jonkin yrityksen asiakaskannasta ulkomaalaisten asiakkaiden osuus saattoi nousta jopa puoleen. Niin ikään yhdessä yrityksessä yritysasiakkaat muodostivat koko asiakaskunnan.

Kyselyyn vastanneiden yritysten yleisimmin harjoittama toiminta oli vuonna 2006 tilausvene- tai tilauslaivaliikenne (83 %). Opastetut retket sekä ruoka- ja ravitsemispalvelut olivat myös enemmistön toimintoja. Enemmistö yrityksistä tarjosi asiakkaille useita aktiviteetteja. Palvelujen ja aktiviteettien tarjonta oli varsin monipuolista, joskin niistä suurin osa liittyi luonnollisesti mereen ja varsinkin veneilyyn. Mukaan mahtui toimintoja purjehduskoulutuksesta ja järjestetyistä saariretkistä aina elävän musiikin tansseihin asti.

Yritysten välistä yhteistyötä koskevaan kysymykseen vastasi 12 yritystä. Eniten yhteistyötä tehtiin kuljetuspalveluissa. Kalustoasioissa ja markkinoinnissa yhteistyötä harjoitti yli puolet yrityksistä. Myös majoituspalvelut olivat yhteistyön kohteena yli puolella vastanneista yrityksistä. Metsähallituksen ja yrittäjien välisessä yhteistyössä oltiin erittäin tyytyväisiä alueen käyttöön liittyviin sopimuksiin. Alueen ja palveluiden markkinoinnissa olisi eniten parantamisen varaa yrittäjien ja Metsähallituksen välisessä yhteistyössä. Toiminnassaan Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella Metsähallitus sai parhaan arvosanan maasto-opasteista. Erityisryhmien palvelut arvioitiin huonoiksi. Metsähallituksen toiminta alueella arvioitiin keskimäärin melko hyväksi. Yritykset enustivat yksimielisesti alueen matkailun kasvavan alueella tulevaisuudessa.

Tärkein kehitysehdotus oli rantautumismahdollisuuksien lisääminen. Eniten toivottiin laituria Mustaviiriin. Rantautumisen parantamista ehdotettiin myös Ulko-Tammiossa, Kilpisaaressa ja Ristisaaressa. Yrittäjät toivoivat myös alueen esitteitä ja opasteita rantautumispaikkojen yhteyteen. Ulko-Tammion opaspalvelujen toivottiin laajenevan koko kesäkaudelle.

Muita toiveita Metsähallitukselle

Kehittämistoiveet

Jotta pystyisimme hyödyntämään kansallispuistoa, tarvittaisiin läntisemmille saarille laiturit. Esim. Mustaviiri on asiakkaidemme keskuudessa mielenkiintoinen kohde, mutta tällä hetkellä emme voi taata turvallista mairinnousua saareen. Tästä johtuen emme ole siellä käyneet. Muita kehittämissasiota en tässä vaiheessa voi kertoa, kun en juuri saarissa ole käynyt. Jos laituriasioihin saataisiin parannusta, niin varmasti tulisimme hyödyntämään kansallispuiston upeaa saaristoa ja luontoa risteilytoiminnassamme.

Toivoisin että pienempien saarien rantoihin rakennettaisiin hyviä laitureita. Lisäksi tulisi lintukarikoiden valvontaa lisätä rauhoitusaikoina.

Taajamataulut pilaavat maisemaa ja kansallispuiston henkeä.

Kalastusluvut mistä?

Laajakaista ei toimi Virolahden rannikolla.

Metsähallitus ei istuta kalanpoikasia paikallisella kalastusalueella vaikka saa omistajakorvaukset.

Luettelo ja opastusta varsinkin suurten alusten kiinnittymistä varten (syväys 2,7 m). Varsinkin tieto esim. sodanaikaisten kiinnityspaikkojen nykyisestä sijainnista ja nykykunnosta.

Uudet esitteet Ulko-Tammioista, luonto ja kasvillisuus.

Metsähallituksen oppaan palvelut Ulko-Tammiossa touko-elokuun ajan.

– oppaat ovat olleet joka kesä Ulko-Tammiossa ystävällisiä ja ammattitaitoisia, kiitosta tullut paljon meidän asiakkailtamme!

– opaspalveluiden saatavuus ei tavoita tarvetta.

Risteilyasiakkaat kokevat oppaan palvelut saareissa erittäin tärkeiksi ja arvostavat sitä kovasti! Ryhmäopastukset säästävät myös saaren luontoa.

Mustaviiriin laiturit.

Laiturikapasiteettia lisää. Ulko-Tammioon ammattiliikenteelle laiturit aallonmurtajaan. Laituri Kilpisaaressa. Koivuodon mökkiin remontti. Ulko-Tammion mökkiin remontti. Hyvää kesää!

Nämä toiveet on esitetty jo Pyhtään kunnalle, kenelle asia kuuluu: vierasvenesataman aallonmurtajan korjaus + huoltoaluslaiturin kunnostus. Pyhtään kunta jatkaa vetkutteluaan...

– rantautumispaikkoja, laitureita

– opasteita rantautumispaikkojen yhteyteen

– esitteitä postitse alueen matkailuyrittäjille

– alueen käytön suunnittelua/kehittämistä yhdessä alueen matkailuyrittäjien kanssa

Kiitos tästä erittäin hyvästä yhteistyön avauksesta. Toivottavasti saamme jatkossakin tehdä yhteistyötä kanssanne.

Laituri- / poijupaikkoja eri saariin, esim. poijuja Ulko-Tammioon, Viiriin laiturit, Ristisaari.

Näkyvyyttä alueen yrittäjille.

Kyselylomake



Metsähallitus

Etelä-Suomen luontopalvelut

Luottamuksellinen

Haastattelulomakkeen nro _____

Vastauspäivämäärä _____



ITÄISEN SUOMENLAHDEN KANSALLISPUISTON YRITYSTUTKIMUS

Täyttöohjeet:

Yritystutkimuksella kerättävää tietoa käytetään hyväksi Itäisen Suomenlahden kansallispuiston kehittämisessä. Tiedot ovat ehdottoman luottamuksellisia ja tulokset raportoidaan siten, että yksittäisen yrityksen tiedot eivät ole niistä pääteltävissä. Toivomme teidän vastaavan tämän lomakkeen jokaiseen kysymykseen huolellisesti ja pyydämme ottamaan huomioon seuraavat ohjeet:

1. Lukekaa kysymykset huolellisesti.
2. Vastatkaa kysymyksiin **yrityskohtaisesti** merkitsemällä yksi rasti vastausympyrään (○). Niissä kysymyksissä, joissa on mahdollista valita useampi vaihtoehto, merkitkää vastauksenne vastausruutuihin (□). Joissakin kysymyksissä pyydetään kirjoittamaan vastaus.
3. Palauttakaa täytetty lomake oheisessa palautuskuoressa osoitteeseen: Timo Hemmilä Kurjentie 7 49220 Siltakylä.
4. Lisätietoja antaa Timo Hemmilä p. 0205 64 5967 (timo.hemmila@metsa.fi) tai Juha Laiho p. 0205 64 5761 (juha.laiho@metsa.fi)

KIITOKSET ETUKÄTEEN!

TAUSTATIEDOT YRITYKSESTÄ

Yrityksen	
nimi	_____
perustamisvuosi	_____

Vastaajan	
nimi	_____
asema tai tehtävä yrityksessä	_____
vastauspäivämäärä	_____ . _____ . 20 _____

Yrityksen toimialue (merkitkää tarvittaessa useampi kohta)	
<input type="checkbox"/> koko Suomi	
<input type="checkbox"/> joku lääni tai läänit, mikä tai mitkä?	_____
<input type="checkbox"/> joku maakunta tai maakunnat, mikä tai mitkä?	_____
<input type="checkbox"/> Hamina	<input type="checkbox"/> Ruotsinpyhtää
<input type="checkbox"/> Kotka	<input type="checkbox"/> Virolahti
<input type="checkbox"/> Pyhtää	<input type="checkbox"/> muu kunta, mikä?

YRITYKSEN PÄÄTOIMIALA(T) TÄRKEYSJÄRJESTYKSESSÄ (1=TÄRKEIN, 2=SEURAAVAKSI TÄRKEIN JNE.)	
<input type="checkbox"/> majoituspalvelut	<input type="checkbox"/> kulttuuripalvelut
<input type="checkbox"/> ravitsemispalvelut	<input type="checkbox"/> virkistys- ja viihdepalvelut
<input type="checkbox"/> henkilöliikennepalvelut	<input type="checkbox"/> sekalaiset matkailupalvelut
<input type="checkbox"/> matkatoimisto-, matkanjärjestäjä- ja matkaopaspalvelut	<input type="checkbox"/> muu, mikä? _____

Mitkä ovat tärkeimmät yrityksenne tarjoamat palvelut ja aktiviteetit?

ONKO YRITYKSENNE KÄYTTÄNYT ITÄISEN SUOMENLAHDEN KANSALLISPUISTOA LIIKETOIMINNASSAAN VIIMEISTEN 12 KK:N AIKANA? (KS. KARTTA)
<input type="radio"/> kyllä <input type="radio"/> ei

Millaisissa asioissa teette yhteistyötä Itäisen Suomenlahden kansallispuistossa toimivien muiden yritysten kanssa?		
<input type="checkbox"/> markkinointi	<input type="checkbox"/> tuotekehitys	<input type="checkbox"/> muu, mikä? _____
<input type="checkbox"/> myynti	<input type="checkbox"/> majoituspalvelut	_____
<input type="checkbox"/> kalusto	<input type="checkbox"/> ruokailupalvelut	_____
<input type="checkbox"/> tapahtumat	<input type="checkbox"/> ohjelmalvelut	_____
<input type="checkbox"/> tuotteet	<input type="checkbox"/> kuljetuspalvelut	_____

Minkälaisia toimintoja harjoititte vuonna 2006 Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella ja millä niistä yrityksellänne on voimassa oleva pelastusviranomaisten hyväksymä turvallisuussuunnitelma? (Kuluttajaturvallisuuslaki v 2004)

turvallisuussuunnitelma		turvallisuussuunnitelma	
30 <input type="checkbox"/>	retkiluistelu	81 <input type="checkbox"/>	reittivene- tai reittilaivaliikenne
31 <input type="checkbox"/>	moottorikelkkailu	86 <input type="checkbox"/>	opastettu retki
32 <input type="checkbox"/>	koiravaljakkoajelu	89 <input type="checkbox"/>	yöpyminen saarella
39 <input type="checkbox"/>	virvelöinti tai uistelu	97 <input type="checkbox"/>	yöpyminen autiotuvassa tai laavussa
41 <input type="checkbox"/>	verkkokalastus	113 <input type="checkbox"/>	välinevuokraus
42 <input type="checkbox"/>	muu kalastus	208 <input type="checkbox"/>	asiakkaiden palvelu ja neuvonta
61 <input type="checkbox"/>	sukellus	209 <input type="checkbox"/>	historiaretket
64 <input type="checkbox"/>	melonta	210 <input type="checkbox"/>	kulttuuriretket
67 <input type="checkbox"/>	moottoriveneily	212 <input type="checkbox"/>	luokkaretket
70 <input type="checkbox"/>	purjehdus	213 <input type="checkbox"/>	extremeretket / -toiminta
76 <input type="checkbox"/>	jääpurjehdus	217 <input type="checkbox"/>	ruoka- tai ravitsemuspalvelut
79 <input type="checkbox"/>	veneilykaluston vuokraus	218 <input type="checkbox"/>	yritysten virkistys- ja koulutuspäivät
80 <input type="checkbox"/>	tilausvene- tai tilauslaivaliikenne	999 <input type="checkbox"/>	muu, mikä?

Mikä valitsemanne vaihtoehto on ollut kaikkein tärkein? [_____]

Kuinka monta %:a Itäisen Suomenlahden kansallispuistoa käyttävistä asiakkaistanne on viimeisten 12 kk:n aikana ollut...

suomalaisia	_____ %	yksityisasiakkaita	_____ %
ulkomaalaisia	_____ %	yrityisasiakkaita	_____ %
yhteensä	100 %	yhteensä	100 %
yhteensä noin	_____ henkilöä		

Oletteko olleet tyytyväisiä yhteistyöhön seuraavissa asioissa Metsähallituksen kanssa Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella vuonna 2006?

Vastatkaa jokaiseen kohtaan ja arvioikaa tyytyväisyytenne yhteistyöhön, mikäli yrityksellänne on siitä kokemuksia. Muussa tapauksessa jättäkää arviointikohta tyhjäksi ja rastittakaa vaihtoehto "ei yhteistyötä".

(5 =erittäin tyytyväinen, 4 =melko tyytyväinen, 3 =ei kumpikaan, 2 =melko tyytymätön, 1 =erittäin tyytymätön)

	5	4	3	2	1	ei yhteistyötä
alueen käyttöön liittyvät sopimukset	tyytyväinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tyytymätön <input type="radio"/>
alueen käyttöön liittyvät luvat	tyytyväinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tyytymätön <input type="radio"/>
alueen ja palveluiden markkinointi	tyytyväinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tyytymätön <input type="radio"/>
luontotupien palvelut	tyytyväinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tyytymätön <input type="radio"/>
alueen käytön suunnittelu	tyytyväinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tyytymätön <input type="radio"/>
Metsähallituksen palvelurakenteiden käyttö (tuvat, tulipaikat yms.)	tyytyväinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tyytymätön <input type="radio"/>
matkailun ohjelmalvelut	tyytyväinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tyytymätön <input type="radio"/>
muu, mikä?	tyytyväinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tyytymätön <input type="radio"/>

Arvioikaa Metsähallituksen muuta toimintaa Itäisen Suomenlahden kansallispuiston alueella vuonna 2006.

(5 = erittäin hyvä, 4 = melko hyvä, 3 = keskinkertainen, 2 = melko huono, 1 = erittäin huono)

		5	4	3	2	1	emme ole käyttäneet palvelua
palvelurakenteet alueen sisääntuloväylillä (pysäköinti- ja rantautumispaikat jne.)	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
palvelurakenteet maastossa (tulentekopaikat, polut, ladut, laiturit, sillat, puukatokset, käymälät jne.)	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
rakenteiden ja reittien turvallisuus	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
maasto-opasteet (infotaulut, viitoitus)	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
polttopuuhoolto	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
jätehuolto (käymälät, jätepiestet, yleinen siisteys)	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
erityisryhmien palvelut (esim. liikuntaesteiset)	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
Metsähallituksen henkilöstön yhteistyö yrittäjien kanssa	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
opastusaineiston laatu ja saatavuus (MH:n esitteet ja muu aineisto)	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
Metsähallituksen alueen www-sivujen hyödyllisyys	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
Metsähallituksen tarjoama ympäristö- ja laatujärjestelmäkoulutus	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>
Muu, mikä?	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin huono <input type="radio"/>

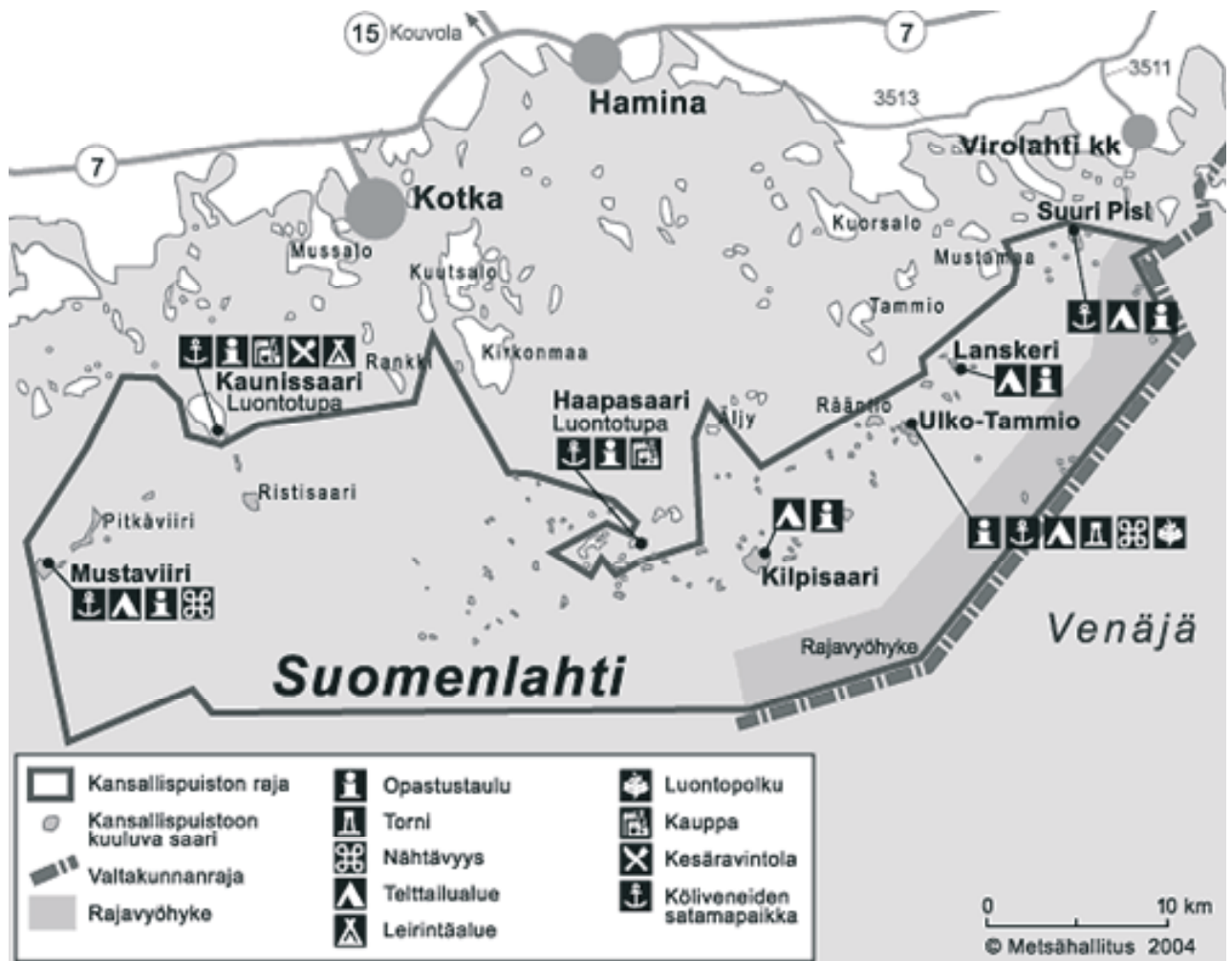
Kuinka arvioitte Itäisen Suomenlahden kansallispuiston matkailun tulevaisuutta?

(5= kasvaa merkittävästi, 4=kasvaa jonkin verran, 3=pysyy ennallaan, 2=supistuu jonkin verran, 1=supistuu merkittävästi)

Matkailu kansallispuiston alueella kasvaa merkittävästi supistuu merkittävästi

TOIVEITA ITÄISEN SUOMENLAHDEN KANSALLISPUISTON KEHITTÄMISEKSI

KIITOS VASTAUKSISTANNE!



Uusimmat Metsähallituksen luonnonsuojelujulkaisut

Sarja A

- No 174 Heikkilä, P., Hokkanen, M., Kotiaho, J. & Päivinen, J. 2008: Lahopuun määrän kehitys ennallistamisen jälkeen Koloveden ja Liesjärven kansallispuistoissa vuosina 2006–2007. 33 s. (verkkojulkaisu)
- No 175 Hovi, M., Kytö, H. & Rautio, S.-K. (eds) 2008: Fire and Forest – The International Forest Fire Symposium in Kajaani 13.–14.11.2007. 70 s.
- No 176 Wallenius, T. 2008: Menneet metsäpalot Kalevalan kankailla. 46 s.
- No 177 Sarvanne, H., Tanskanen, A. & Yrjölä, R. 2008: Linnansaaren kansallispuiston linnustonselvitys vuonna 2005. 47 s. (verkkojulkaisu)
- No 178 Boström, M. & Ekeboom, J. 2008: Undervattensinventeringar på Jungfruskär 2005. 33 s. (verkkojulkaisu)

Sarja B

- No 91 Hankala, A. 2008: Hämeenkaan alueen kävijätutkimus 2006–2007. 62 s. (verkkojulkaisu)
- No 92 Hankala, A. & Tunturi, K. 2008: Hämeenkaan alueen yritystutkimus 2006. 61 s. (verkkojulkaisu)
- No 93 Mikkola, M. & Kuosmanen, R. 2008: Pyhä-Häkin kansallispuiston kävijätutkimus 2007. 46 s. (verkkojulkaisu)
- No 94 Tunturi, K. 2008: Helvetinjärven kansallispuiston kävijätutkimus 2006. 60 s. (verkkojulkaisu)
- No 95 Tunturi, K. 2008: Seitsemisen kansallispuiston kävijätutkimus 2006–2007. 69 s. (verkkojulkaisu)
- No 96 Tunturi, K. 2008: Seitsemisen ja Helvetinjärven kansallispuistojen yritystutkimus 2006. 71 s. (verkkojulkaisu)
- No 97 Pääkkönen, J. R. 2008: Luontokeskus Petolan asiakastutkimus 2006. 40 s. (verkkojulkaisu)
- No 98 Räsänen, H. 2008: Raja-Karjalan alueen yritystutkimus 2007. 72 s. (verkkojulkaisu)
- No 99 Halsti, C. 2008: Vattajanniemen kävijätutkimus 2006. 79 s. (verkkojulkaisu)
- No 100 Huhta, A. 2008: Hämeen luontokeskuksen asiakastutkimus 2006–2007. 52 s. (verkkojulkaisu)
- No 101 Hemmilä, T. 2008: Repoveden kansallispuiston kävijätutkimus 2008. 51 s. (verkkojulkaisu)
- No 102 Halme, T. 2008: Pihlajaveden Natura 2000 -alueen kävijätutkimus 2007. 55 s. (verkkojulkaisu)
- No 103 Lindblom, H. 2008: Saimaan alueen yritystutkimus 2007. 63 s. (verkkojulkaisu)
- No 104 Hemmilä, T. 2008: Itäisen Suomenlahden kansallispuiston kävijätutkimus 2007. 48 s. (verkkojulkaisu)

ISSN 1235-8983
ISBN 978-952-446-655-4 (pdf)

Julkaisu on luettavissa osoitteessa:
www.metsa.fi/julkaisut